Kuraray Medical Dental-materials NEWS

クラレメディカル株式会社　歯科材料事業部

技工専用フリーダイヤルをご存知ですか？

Q1 技工専用フリーダイヤルとはどのようなダイヤルですか。

A 技工製品をご使用いただく上で「築盛のヒント」や「臨床技工にすぐ役立つテクニック」を専属インストラクターがご紹介するフリーダイヤルです。
お問い合わせ専用フリーダイヤルとは番号・応対時間が異なりますのでご注意ください。

Q2 お問い合わせ専用フリーダイヤルとの違いは何でしょうか。

A お問い合わせ専用フリーダイヤルでは製品の特徴や性質に関するお問い合わせ、資料請求を中心に対応させていただいております。技工専用フリーダイヤルは臨床技工上でのテクニックやお困りごとを解決するダイヤルです。

ももリータ

「エステニア®C&B」の研磨が難しい・・・
何か良い方法はないだろうか。

ルーにゃん

「エステニア®C&B」を購入したいのだが、どのようなセットがあるのだろう。値段も知りたい。

技工専用 フリーダイヤル
0120-730922 へ

お問い合わせ専用 フリーダイヤル
0120-330922 へ

Q3 応対時間が短いように思いますがどうしてでしょうか。

A このダイヤルは専属インストラクターが経営する歯科技工所に直接つながるようになっております。
応対時間中（13:00～15:00）に関しましては電話応対を優先していただいておりますが、技工作業とのかねあいもあり応対時間は短くなっております。何卒ご了承ください。

Q4 専属インストラクターはどのような方ですか。

A クラレメディカル技工製品（「エステニア®C&B」、「エプリコード®」）を日常的に使用されている歯科技工士の方です。
また各地のデンタルショーではクラレブースでデモンストレーションも行っていただいております。
詳しくは次ページでご案内します。

Q5 そのようなフリーダイヤルについて案内されたことがありませんでした。番号を教えてください。

A 大変申し訳ございません。**技工専用フリーダイヤル** **0120-730922 / 月曜～金曜（※祝日除く）/ 13:00～15:00** です。
ぜひご利用ください。

エプリコード®
管理医療機器　歯冠用硬質レジン
医療機器承認番号21500BZZ00034000号

エステニア®C&B
管理医療機器　歯冠用硬質レジン
医療機器承認番号21500BZZ00534000号

皆様にフリーダイヤルをより身近に感じていただくため、専属インストラクター
有限会社ハゼデンタル代表　土師幸典先生をQ&A方式でご紹介します。

土師 幸典 先生
有限会社ハゼデンタル代表

Q1 自己紹介をお願いします。

A 歯冠用硬質レジン「セシード®」[注1] 発売前の88年からクラレの技工インストラクターをしています。当時は技工テクニックについて問い合わせるところがなく、歯科技工士の方が大変不便な思いをされていると思い「フリーダイヤル」の開設を提案しました。当時は技工に関するフリーダイヤルが珍しかったこともあり歯科技工士の方に大変喜ばれました。
電話以外でも皆さんにもっと「エステニア®C&B」「エプリコード®」の良さを知っていただくため各地のデンタルショーやモリタ友の会でデモンストレーションや講演も行っています。

注1：2006年9月承認整理

Q2 フリーダイヤルを利用されるのはやはり歯科技工士の方が多いですか？

A そうですね。他には歯科商店の営業マンの方から問い合わせをいただくこともあります。技工士の方からいろいろ尋ねられても技工製品は使い方が難しく説明が苦手な方も多いようです。
大変面白いのが、一度利用されるとリピーターとなる方も多く長年に渡って利用される方もいます。技工作業の苦労を分かち合えることが喜ばれているのではないかと思います。

Q3 どのようなお問い合わせが多いですか？

A 「エステニア®C&B」「エプリコード®」の技工操作に関することが一番多いですね。
メーカーに問い合わせているというよりは「歯科技工士の友人」にちょっと尋ねるような内容が多いのも特徴ではないかと思います。メーカーに問い合わせるとなると歯科技工士の間でしか通じないような専門用語を説明したりするわずらわしさもあると思いますが、このダイヤルだと伝えたいことがすぐに伝わると思ってもらえるのでしょう。

ルーにゃん

Q4 印象に残るお問い合わせを教えてください。

A 以前、「インプラント上部構造体に使用したセラミックが破折したので今回は『エステニア®C&B』で臨床を行いたい」と連絡をいただいたことがあるのですが、インプラントの場合メタルデザインなどが重要になってくるので、電話だけでの対応では難しく臨床写真やイラストをやり取りするなどして、対応させていただいたことがあります。対応が困難で長期になりましたが、対応が終った時には先方の技工士さんから本当に喜ばれて、この仕事をしていてよかったと思った瞬間でした。

Q5 最後にご利用される方にメッセージをお願いします。

A 技工上のお悩みや、臨床への応用方法などどのような内容でも構いません。
お困りの点がございましたら何なりとご連絡ください。ただしクラレ製品に関することのみですよ（笑）

「エプリコード®」 よくあるお問い合わせご紹介

Q **「エプリコード®」のサービカルを使用すると色が濃くなってシェードガイドに合いません。どのようにすればよいでしょうか。**

土師先生の回答

A 「エプリコード®」はオペーク、デンチン、エナメルだけでセラミックシェードに合うように設計されております。そのため、サービカルを従来の感覚で使用すると色が合いづらくなることがあるので、サービカルを使用せずに築盛してみてください。
また、サービカルはテトラサイクリン歯の歯頸部や小臼歯ジャケットクラウン作成時に窩底部へ築盛されると非常によい色合いに仕上げることができます。ぜひお試しください。

ももリータ

●「エステニア®」「エプリコード®」「セシード®」は株式会社クラレの登録商標です。
●ご使用に際しましては、必ず製品の添付文書及び取扱説明書をお読みください。

製品・各種技術に関するお問い合わせ
URL www.kuraray-dental.com/

▸お問い合わせ専用フリーダイヤル
0120-330922
月曜～金曜 10：00～17：00

▸技工専用 フリーダイヤル
0120-730922
月曜～金曜 13：00～15：00

製造販売元 クラレメディカル株式会社
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-1-3（大手センタービル）

連絡先 クラレメディカル株式会社
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-1-3（大手センタービル）
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-39（新阪急ビル）
フリーダイヤル：0120-330922
http://www.kuraray-dental.com

販売元 株式会社モリタ
〒110-8513 東京都台東区上野2-11-15
TEL.(03) 3834-6161
〒564-8650 大阪府吹田市垂水町3-33-18
TEL.(06) 6380-2525
http://www.dental-plaza.com

02/2010